

Proceslederuddannelsen



Procesindustrien i DI's egen lederuddannelse gennem 10 år



Proceslederuddannelsen

*Måltrettet udvikling af centrale lederkompetencer skaber
forretningsmæssige resultater og trivsel på arbejdspladsen*

Gode resultater kommer af god ledelse

God ledelse er afgørende for vækst. Derfor er det med stor glæde, at vi på tiende år kan tilbyde Procesindustrien i DI's store succes - Proceslederuddannelsen.

Arbejdet med komplekse produktionsanlæg, håndtering af skiftehold samt klima-, energi- og miljøhensyn stiller store krav til ledelse. Således har vi en fælles interesse i at udvikle kompetente ledere, der formår at løfte netop de opgaver, procesindustrien nu og i fremtiden står overfor.

På Cheminova har vi siden Proceslederuddannelsens start, uddannet procesledere med aldeles gode resultater. Dem, vi har fået tilbage, er ledere med ny viden, ny adfærd og en ny holdning til ledelse. Dette sætter et markant præg på medarbejderne, som trives bedre, hvormed effektiviteten højnes, og de rigtig gode resultater skabes.

Ledere skal klædes ordentligt på til at møde nu- og fremtidige udfordringer. Dette gøres ved at give dem optimale forudsætninger for at lede virksomhedens mest værdifulde ressource, nemlig medarbejderne.

Jeg håber, at I vil tage godt imod denne pjece om Proceslederuddannelsen, som er et unikt tilbud til lederne i vores branche.

Med venlig hilsen

Niels Morten Hjort
Senior Vice President - Cheminova A/S
Formand for Procesindustrien

Oktober 2009

Udgivet af Procesindustrien i DI

Redaktion: Christine Bernt Henriksen og Jens Hannibal
Design: OP - *a creative agency*
Tryk: Kailow Graphic A/S
Måned/År: Oktober 2009
ISBN: 987-87-7353-819-7



Indhold

Hvorfor vælge Proceslederuddannelsen?	8
Deltagernes og virksomhedens udbytte.....	9
Et aktivt forløb.....	9
Målgruppe for uddannelsen.....	9
...fra start til slut	10
Inden modul 1.....	11
Under forløbet.....	11
Efter hvert modul.....	11
Modul 1: Lederrollen i procesindustrien	12
Formål.....	13
Resultat.....	13
Modul 2: Ledelsesværktøjer	14
Formål.....	15
Resultat.....	15
Modul 3: Effektiv kommunikation	16
Formål.....	17
Resultat.....	17
Modul 4: Vanskelige ledelsessituationer	18
Formål.....	19
Resultat.....	19
Modul 5: Coaching og problemløsning	20
Formål.....	21
Resultat.....	21
Netværk	22
Om det praktiske	24
Hvordan foregår det?.....	24
Hvor foregår det?.....	24
Hvad koster det?.....	24
Hvis du har spørgsmål.....	24
Historie	25
Disse virksomheder har haft medarbejdere på Proceslederuddannelsen	27

Hvorfor vælge Procesleder- uddannelsen?

Deltagernes og virksomhedens udbytte

Proceslederuddannelsen er et tilbud til virksomheden, som satser på vækst gennem kompetent ledelse og medarbejdertrivsel. Deltagerne bliver rustet med ny viden og en ny holdning til ledelse, der sætter dem i stand til at anvende den nye viden konstruktivt.

Mere kompetent ledelse betyder større effektivitet og bedre trivsel. Og det sætter et tydeligt præg på bundlinjen.

Et aktivt forløb

Gennem uddannelsen får deltagerne kendskab til forskellige redskaber inden for ledelse på såvel teoretisk, som praktisk plan. Og med hinanden som sparringspartnere – både under og efter forløbet – bliver redskaberne integreret i det daglige arbejde.

Udover dannelsen af et professionelt netværk, styrkes forløbet yderligere gennem den aktive dialog mellem den enkelte deltager og dennes chef, der foregår efter hvert modul.

Målgruppe for uddannelsen

Proceslederuddannelsen er målrettet ledere i procesindustrien med dagligt, direkte ledelsesansvar. Det kan være vidensmedarbejdere, linjeledere, sektionsledere, teamledere, værkførere, produktionschefer eller fagledere i virksomheder med kompleks teknologi, skiftehold og/eller særlige miljø- og energiudfordringer.



...fra start til slut



Inden modul 1

- Orientering om uddannelsen
- Kursusbeskrivelse, jobbeskrivelse og koordinering af udviklingsplan
- Afstemning af gensidige forventninger om udbytte mellem deltager og deltagers chef
- Tilrettelæggelse af træning under og efter kurset mellem deltager og chef

Under forløbet

- Udgangspunkt i deltagernes dagligdag og erfaringer
- Introduktion til ny viden og ledelseskoncepter
- Træning af nye ledelsesværktøjer
- Feedback på præstationer
- Rum for refleksion
- Midtvejsmøde med deltagerens chef

Efter hvert modul

- Opfølgende møde mellem deltager og chef
- Træning af det lærte på virksomheden
- Ajourføring af udviklingsplan





Lederrollen i procesindustrien

- Introduktion til uddannelsen
- Personlighedsprofil
- Personlig lederprofil med udviklingsområder
- Teambuilding
- Motivation
- Organisationsforståelse i procesindustrien

Jens Schelde-Rasmussen, Produktionsleder, Phønix Tag

"Kurset har lært mig at se, hvad en leder skal kunne i fremtiden. Jeg er blevet mere bevidst om min lederrolle og har brugt kurset til at finde stærke og svage sider af mig selv. Dette kursus har gjort mig til en mere kompetent leder".

Brian Laustsen, Vagtmester, Kommunekemi a/s

"At få præsenteret min egen profil og lære den at kende er meget givende. Både til at forklare mig selv, som jeg er, men også som øjenåbner til at se, at i nogle situationer vil det være givende at bevæge sig i en anden retning".

Formål

Forløbet starter med *at skabe de optimale forhold for videre læring* og etablere udgangspunktet *for lederens udvikling som en kontinuerlig proces*.

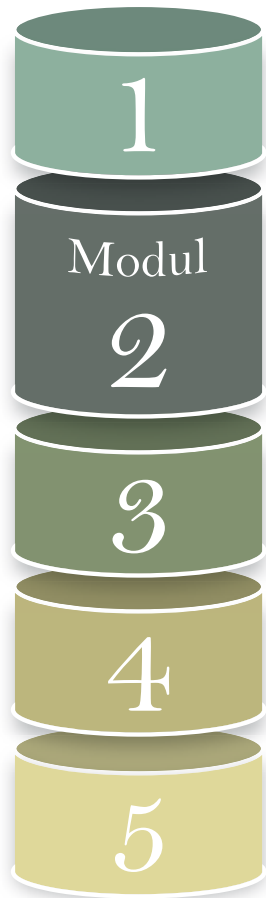
Gennem teambuilding lærer deltagerne hinanden at kende og føler sig motiverede til at komme på banen. For selvom teori er et vigtigt element, kommer klasseundervisningens substans fra eksempler, som deltagerne selv leverer. Dette gør, at uddannelsen får størst mulig relevans for deltagerne.

Resultat

På baggrund af personlighedsprofilen og kortlægning af personlig lederstil har deltagerne en klar fornemmelse af, hvor der kan sættes ind for at skabe ændringer i den enkeltes ledelsestaktik. Deltagerne er i stand til at anskue organisationen – og især medarbejderne – mere nuanceret og kan dermed allerede foretage konstruktive ændringer i lederadfærden efter første modul.

Som hold har kursisterne gennem teambuilding og socialt samvær lært hinanden at kende og føler sig derfor trygge og motiverede. Dette giver mulighed for at dele ud af og diskutere indbyrdes erfaringer, og derved etablere det fundament, som skal bære det fremtidige netværk.





Ledelsesværktøjer

- Ledelsesret- og pligt
- Situationsbestemt ledelse
- Beslutningsprocesser
- Rekrutterings- og ansættelsessamtaler
- Delegering
- Tids- og målstyring

Klaus H. Olesen, Sektionsleder, H. Lundbeck A/S

“Jeg er mere bevidst om de virkemidler, jeg har til rådighed som leder, og jeg har igennem forløbet taget de værktøjer, som jeg har fundet brugbare, med hjem til daglig brug i virksomheden”.

Formål

På Modul 2 tilføres *ny viden*, der er nødvendig for at kunne ændre lederadfærd. Modulet er et ”værktøjskursus”, der sætter deltagerne i stand til at reflektere over og tage nye, *mere effektive metoder* i brug, når medarbejderne skal ledes.

For at sikre at effekten af læringen forankres i den enkeltes lederstil, bliver deltagerne udfordret på deres lederroller og faglige kompetencer gennem oplæg og øvelser. På denne måde opnås en fornuftig balance mellem teori og praksis, der gør, at lederen hurtigt formår og føler sig sikker på at anvende de nye ”værktøjer”.

Resultat

Deltagerne har udbygget deres viden og trænet en række vitale ledelsesværktøjer. Dermed åbnes for en mere bevidst og effektiv tilgang til ledelse. Derudover, har deltagerne fået en klar forståelse for, hvordan den danske model for arbejdsmarkedet fungerer samt hvilke rammer og muligheder, det sætter for ledelse i procesindustrien.





- Basal viden om kommunikation
- Lytte- og spørgeteknik
- Assertionstræning

Effektiv kommunikation

- Præsentationsteknik
- Perception
- Eksternt indlæg om relevant tema

Lars Nielsen, Leder for Energianlæg, BASF A/S

"Som leder med flere år på bagen, er der flere af værktøjerne, som kunne være brugt til at løse opgaver i min virksomhed, hvis jeg havde kendt dem noget før".

Erik Pedersen, Afdelingsleder – Produktionsforberedelse, Kommunekemi a/s

"Kurset har givet mig selv et rigtig godt indblik i, hvordan andre mennesker opfatter mig som person, og hvordan jeg reagerer i forskellige ledelsesmæssige såvel som menneskelige situationer".

Formål

Kommunikation er en af de allervigtigste lederegenskaber, der findes. På modul 3 udbygges derfor deltageres kompetencer og forståelse for netop dette område. Da kommunikation grundlæggende er et individuelt anliggende, trænes deltagerne og får feedback på personlig kommunikationsstil.

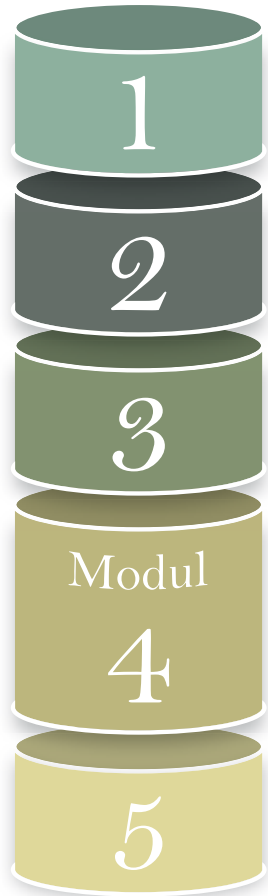
For at gøre det mere anvendeligt, brydes det fulde kommunikationsspektrum ned i mindre størrelser. Dette skaber grobund for, at deltagerne kan udvikle deres kommunikationsevner gennem mindre, men sikre ændringer.

Resultat

Deltagerne har forståelse for og kan anvende en mere effektiv kommunikationsform, der sikrer korrekt forståelse – og som bibeholder kommunikationspartnerens interesse i dialog.

Deltagerne får en tilbagemelding på deres præsentation, som også bliver filmet. Dermed har deltagerne mulighed for at udnytte medkursisternes åbne og umiddelbare vurdering af hinandens præstationer – og med deres forslag til forbedringer er lederen endnu bedre rustet, næste gang et budskab skal kommunikeres til medarbejderne.

Sidste dag på modul 3 er deltagerens chef inviteret på besøg til frokost. Der bliver gjort status på forløbet, og det tilrettelægges, hvordan de forbedrede lederkompetencer bedst kan udnyttes.



- Vanskelige samtaler generelt
- Advarsler
- Afskedigelser
- Konfliktåndtering
- Stresshåndtering

Vanskelige ledelsessituationer

Alex Jakobsen, Maskinmester/Teknisk Indkøber,
BASF Health & Nutrition A/S

“Jeg har haft stort udbytte af at lære om konfliktåndtering, mediation, den vanskelige samtale og coaching”.

Formål

Deltagerne har indtil nu beskæftiget sig med ”normale” ledelsessituationer. Nu skal lederkompetencerne udbygges til også at kunne håndtere vanskelige ledelsessituationer.

Ved ”vanskelig” forstås, at der sker noget utilsigtet, som lederen ikke kan tillade fortsætter. På modul 4 introduceres og trænes forskellige metoder, der sætter deltagerne i stand til på en effektiv måde at rette op på misforholdet.

Ydermere trænes også den følsomme situation, som f.eks. at gennemføre en afskedigelsessamtale – ligesom deltagerne beskæftiger sig med håndtering af konflikter og stress.

Resultat

Deltagerne kan skelne mellem, hvornår man kan og bør inddrage medarbejderne i at påtage sig en korrekt/acceptabel adfærd, og hvornår man som leder skal kræve en adfærdændring. Gennem træning af forskellige situationer får deltagerne også konstruktiv feedback fra deres medkursister. Læringen bliver dermed bedre rodfæstet, og deltagerne er betydeligt bedre klædt på til at håndtere vanskelige ledelsessituationer.

Deltagerne har nu en viden om forskellige tilgange til at håndtere konflikter og stress.





- Værdibaseret ledelse
- Systematisk
- Coaching
- Personlig feedback
- Personlig handlingsplan

Coaching og problemløsning

Allan Borreskov, Driftsingeniør - Teamleder, Nordic Sugar A/S

“Samtlige områder inden for ledelse bliver berørt på dette kursus. Man får en god ballast til det videre forløb i ens udvikling som leder i virksomheden og i samspil med sin chef”.

Torben R. Jensen, Sektionsleder, H. Lundbeck A/S

*“Jeg føler virkelig, at jeg har fået en platform, som jeg kan udvikle mig på” (...)
“det bedste kursus jeg nogensinde har deltaget i”.*

Formål

På modul 5 udbygges deltagernes indsigt i virksomhedens mission, vision, strategi og grundlæggende værdier.

Desuden gennemgås fænomenet ”Coaching” – hvornår det er effektivt, og hvornår man skal undlade at bruge dette værktøj. Coaching trænes for at demonstrere effekten, og for at bringe deltagerne et skridt nærmere i at kunne bruge det i den daglige ledelse.

Deltagerne har efterhånden været sammen i længere tid, og der er dannet indbyrdes billeder af folks personlighed. Dette er vital viden for deltagernes videre personlige udvikling, og der bruges derfor tid på personlig feedback samt udarbejdelse af handlingsplan.

Resultat

Ved modulets afslutning har deltagerne fået koblet deres lederkompetencer sammen med virksomhedens værdier m.v. og er derfor i højere grad i stand til at formidle klare målsætninger til medarbejderne, som vil føle en større motivation og engagement.

Deltagerne er blevet væsentlig klogere på den måde man som leder påvirker sine omgivelser og kan derfor udarbejde en personlig handlingsplan for, hvor og hvordan, der skal fokuseres på det fremtidige arbejde i virksomheden.



Netværk

Etableringen af netværk og de muligheder, det medfører, er et centralt element i kurset. Efter endt uddannelsesforløb faciliterer Procesindustrien det første netværksmøde, hvorefter det er op til deltagerne at holde kontakten ved lige. Sammenholdet på de hold, der indtil nu har været gennem uddannelsesforløbet, har vist sig at række langt ud over blot kursusdagene. Sparring med andre ledere, venskab og sjov er grundpillen i det sammenhold, der skabes under og efter forløbet.



Elisabeth Dolmer, Processpecialist, LEO Pharma A/S

"Medkursisterne har vist sig at være 16 nye venner. Venner med hver deres bagage og erfaring at dele ud af. Hver deres input til løsningen på et givent problem".

Claus Danielsen, Værkfører, BASF Health & Nutrition A/S

"Kurset har givet mig en masse venner med det samme mål, nemlig at blive en bedre leder, og jeg ser frem til et godt netværk".

Om det praktiske

Hvordan foregår det?

Lederudviklingsforløbet gennemføres over fem moduler med ca. 1 måneds mellemrum. I alt 16 dage. Holdet mødes yderligere til en "netværksdag" umiddelbart efter kursets afslutning.

Hvor foregår det?

Forløbet afholdes på DI's conferencecenter i Gl. Vindinge, som ligger tæt ved Nyborg på Fyn.

Hvad koster det?

For Procesindustriens medlemmer koster uddannelsen DKK 45.000 per person, idet der ydes tilskud på DKK 10.000 per person. For alle andre koster uddannelsen DKK 55.000 per person.

NB! Der kan forekommer justeringer i 2010 på baggrund af prisudviklingen.

Hvis du har spørgsmål

Du er altid velkommen til at kontakte os for yderligere uddybning og information vedr. Proceslederuddannelsen.

Christine Bernt Henriksen, **Procesindustrien** på: cbh@di.dk / tlf. 33 77 38 02

Eller

Michael Olsen, **Betterways** på: michael@betterways.dk / tlf. 20 13 12 72

Se også Procesindustriens hjemmeside på: proces.di.dk

Historie

Konsulenterne

Proceslederuddannelsen blev udviklet i slutningen af 1990'erne af konsulenten Michael Olsen i samarbejde med en arbejdsgruppe nedsat af Procesindustrien. Michael Olsen har siden været underviser på samtlige proceslederhold. Ud over ham, er der yderligere én gennemgående underviser på Proceslederuddannelsen.

Kvalitetskontrol og udvikling

Siden første proceslederhold tilbage i 1999 har arbejdsgruppen i Procesindustrien løbende kontrolleret, at Proceslederuddannelsen fortsætter med at være en uddannelse af højeste kvalitet. Denne gruppe består af ledelsesrepræsentanter fra procesindustrielle danske virksomheder.

Da medlemmerne i gruppen er repræsentanter fra Procesindustriens virksomheder, giver de friske input om, hvad der rører sig i procesindustrien. Det er også gruppens opgave og ansvar at følge med i udvikling af indhold samt deltagernes evalueringer af uddannelsen.

Om Procesindustrien

Procesindustrien er en forening for virksomheder med komplekse produktionsanlæg, der vil indgå i et aktivt arbejdende, politikskabende virksomhedsnetværk under DI. Procesindustrien styrker medlemsvirksomhedernes konkurrencekraft ved at skabe rammerne for et stærkt praktisk fællesskab.

Gl. Vindinge



Carsten Christensen, Sektionsleder, LEO Pharma A/S

*"Konsulenterne udviser MEGET stor kompetence, stort engagement.
Dejlige mennesker at omgås. Fantastisk, at vi kommer så tæt på hinanden".*

Anders Kristiansen, IT manager, Danisco A/S Grinsted

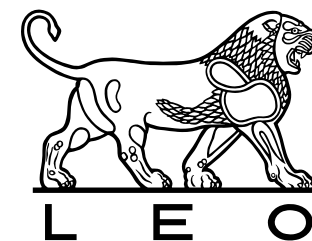
*"Kurset har givet mig mere end forventet i form af den åbne,
brede kommunikation mellem kursister og instruktører".*

Brian Lausten, Vagtmester, Kommunekemi a/s

*"Yderst professionelle konsulenter, som har givet mig utroligt meget
- yderst behageligt selskab".*



**Disse virksomheder har haft
medarbejdere på Proceslederuddannelsen**



Procesindustrien - En del af DI
1787 København V • Tel: 33 77 30 83
E-mail: proc@di.dk
proces.di.dk